

Begrüßung Bewohner Notkestraße - Infos für Helfer und Helferinnen

Kontakte: Frau Ziagaki (Leiterin der Unterkunft) und Ihre Kolleginnen haben zwar noch (Stand 21.07.2016) kein Internet aber Telefon:

Frau Ziagaki:303749200

Frau Thomsen:303749206

Frau Ahrens:303749207

Rufbereitschaft: Mo-Do 17:00 – 23:00 Uhr, Frei 17:00 – Mo 07:00 Uhr, an Feiertagen durchgehend, Standort W 807, Notkestr. 25, 0160 748 39 06

Häufig gestellte Fragen:

Wie geht es nach Altona?

Wo fahren die Busse ab?

Wo kann man Kleidung einkaufen?

Gibt es Internet?

Wo gibt es die nächste Möglichkeit schwimmen zu gehen?

Wo ist das nächste Fitnesscenter?

Wo ist der nächste Park?

All das sind Fragen, die uns gestellt wurden, während die Flüchtlinge auf die Bearbeitung durch die Leitung und die Zuteilung der Unterkunft warten. Nach der Zuteilung ist dann erst mal nichts mehr zu tun.

Tipps

Den Ankommenden auch immer gern erzählen, dass man aus der Nachbarschaft kommt um hallo zu sagen und um zu helfen.

Wichtig, vor Ort nicht in die Arbeit der Leitung einmischen, die machen einen super Job, so mein Eindruck, und die haben gerade bei der Aufnahme alle Hände voll zu tun. Anregungen kann man gern sammeln und dann später anbringen.

Ankunftszeiten

Die Ankunft wird wohl immer Montag, Dienstag und Mittwoch der nächsten Wochen sein.

Dann ist es auch nach Angabe der Leitung sehr gut, dass die Nachbarschaft da ist und Willkommen sagt und allgemeine Fragen beantworten kann.

Weitere Punkte

Es wäre schön, wenn es eine **Bereitschaft** gibt, auch zu **Behördengängen** zu begleiten.

Die Unterkunftsleitung bräuchte dazu eine Liste, auf der die Helfer/innen gelistet sind und bei Bedarf angerufen werden können.

Aushänge mit Angeboten können nach Absprache mit der Leitung im Schaukasten am Verwaltungsgebäude ausgehängt werden. Da wäre es toll, die anderen **AG's darauf hinzuweisen**.

Sprachkurse im Steenkampsaal werden sicher nachgefragt, da laut Unterkunftsleitung jetzt schon viele auch ohne Anspruch auf Sprachkurse gekommen sind. Norbert habe ich dazu bereits angeschrieben.